**Договор N \_\_\_\_\_**

**оказания платных медицинских услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Мурманск | "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Ф.И.О.)*, гражданин РФ, паспорт гражданина РФ серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (кем), зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем "Заказчик (потребитель)", с одной стороны и

Общество с ограниченной ответственностью «МЕРИДИАНУМ», юридический/фактический адрес: 183038, г. Мурманск, ул. Гагарина, д. 1, внесенный в ЕГРЮЛ за государственным регистрационным номером ОГРН 1195190005460 от 30 декабря 2019 года Инспекцией Федеральной налоговой службы г. Мурманска именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Тамазяна Ары Мавриковича, действующего на основании Устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности от 29 марта 2021 года № ЛО-51-01-002446, выданной Министерством здравоохранения Мурманской области, адрес: 183032, г. Мурманск, пр. Кольский, д. 1, телефон: (8152) 486-096, факс: (8152) 486-099 , электронная почта: minzdrav@gov-murman.ru, с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (потребителю) медицинские услуги согласно перечню видов медицинской деятельности, осуществление которых разрешено Исполнителю лицензией:

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях:

-сестринское дело

Первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях:

- стоматология ортопедическая

- стоматология терапевтическая

- стоматология хирургическая

- стоматология общей практики

- организация здравоохранения и общественное здоровье.

Все услуги оказываются квалифицированными специалистами и на оборудовании, имеющем сертификаты и регистрационные удостоверения МЗСР РФ.

Заказчик (потребитель) обязуется уплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: 183038, г. Мурманск, ул. Гагарина, д. 1.

1.3. Сроки оказания медицинских услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, определены в Плане оказания медицинских услуг, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение N 1).

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Заказчика (потребителя) бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, оказываемых Исполнителем.

2.1.2. Оказывать Заказчику (потребителю) услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, а при необходимости и дополнительные услуги. Дополнительные услуги оказываются только с предварительного письменного согласия Заказчика.

2.1.3. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими организациями и специалистами.

2.1.4. После исполнения договора выдать Заказчику (потребителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.2. Заказчик (потребитель) обязуется:

2.2.1. Являться на прием в установленное время. При опоздании более чем на 10 минут обязательно предупреждать регистраторов по телефону и не менее чем за 6 часов о невозможности явки на прием.

2.2.2. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.2.3. При оформлении первичной медицинской документации максимально точно заполнить анкету общего здоровья, информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях. При этом за риски неблагоприятных последствий, в связи с указанием неполных сведений о хронических, инфекционных и других заболеваниях, известных Заказчику (потребителю), на момент обращения к Исполнителю, несет Заказчик (потребитель).

2.2.4 Выполнять все указания и рекомендации лечащего врача, которые были выданы на руки Заказчику (потребителю) лечащим врачом в виде Памяток, листовок и т.д.

2.2.5. Соблюдать гигиену полости рта и регулярно являться на профилактический осмотр к Исполнителю не реже одного раза в 6 (шесть) месяцев.

2.2.6. Немедленно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах.

2.2.7. В период гарантийного срока обращаться непосредственно к Исполнителю при возникновении вопросов или жалоб, связанных со стоматологической услугой (пломбы, протезы, зубные имплантаты,) не прибегая к услугам других стоматологических учреждений, в противном случае Заказчик (потребитель) лишается права на гарантийное обслуживание у Исполнителя.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Заказчика (потребителя) любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (потребителем) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.4. Заказчик (потребитель) имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

2.4.2. Выбрать лечащего врача.

2.4.3. Получать достоверные сведения об объеме и характере лечения, о стоматологическом состоянии его здоровья.

2.4.4. Отказаться от дальнейшего лечения с обязательной оплатой произведенного лечения. В данном случае предоплата на приобретение расходных материалов и изготовление каких-либо стоматологических конструкций не возвращается.

2.5. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется дополнительным соглашением Сторон и оплачивается дополнительно.

2.6. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

**3. Порядок исполнения Договора**

3.1. Условия получения Заказчиком (потребителем) медицинских услуг - медицинская организация

3.2. Исполнитель по мере оказания медицинских услуг Заказчику, представляет последнему письменные Акты об оказании медицинских услуг по настоящему Договору.

3.3. Заказчик (потребитель) обязуется рассмотреть и подписать Акты об оказании медицинских услуг, представленные Исполнителем, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их получения при условии отсутствия у Заказчика (потребителя) каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем услугам.

При наличии замечаний к оказанным Исполнителем услугам Заказчик указывает об этом в Акте и после устранения Исполнителем всех выявленных замечаний подписывает Акт и передает один экземпляр Исполнителю.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика.

Без согласия Заказчика (потребителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Согласие Заказчика (потребителя) оформляется в письменном виде.

3.5. В случае отказа Заказчика (потребителя) после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. При этом Заказчик (потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.6. Сроки оказания медицинских услуг (сроки проведения лечения) целиком зависят от тяжести заболевания и не могут быть точно определены.

Стандартные сроки:

- на терапевтическое лечение от одного дня до трех месяцев;

- на протезирование зубов от одного месяца до трех месяцев;

- на имплантацию с последующим протезированием от пяти месяцев до шести месяцев.

3.7. Сроки оказания услуг могут быть увеличены в силу обстоятельств непреодолимой силы и в виду индивидуальных особенностей организма Заказчика (потребителя).

**4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость медицинских услуг устанавливается на основании Плана оказания медицинских услуг (Приложении № 1).

4.2. Заказчик (потребитель) оплачивает медицинские услуги Исполнителю в объеме, установленном в Плане оказания медицинских услуг (Приложении № 1).

4.3. Стоимость услуг уплачивается Заказчиком (потребителем) путем перечисления суммы согласно п.п. 4.1, 4.2 настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя или путем внесения в кассу Исполнителя в срок не позднее указанного в Плане оказания медицинских услуг (Приложении № 1).

4.4. Дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком (потребителем) на основании Акта об оказании медицинских услуг в течение трех рабочих дней с момента его оформления Сторонами.

4.5. Заказчику (потребителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

**5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

**6. Порядок разрешения споров**

6.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7. Сроки по Договору**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

**8. Гарантийные обязательства**

8.1. Исполнитель предоставляет гарантию на оказанные стоматологические услуги при условии соблюдения Заказчиком (потребителем) п.п.2.2.4, 2.2.5, 2.2.6:

- с момента постановки постоянной пломбы - 1 год

- на ортопедическую конструкцию с опорой на дентальные имплантаты после завершения ортопедического лечения- 1 год, при соблюдении всех предписаний лечащего врача.

- на ортопедические конструкции (различные виды МК конструкций, культевые вкладки, различные виды бюгельных протезов виниры, различные виды пластиночных протезов) -1 год,

- при лечении временных зубов- 6 месяцев с момента постановки постоянной пломбы.

- на временные пломбы -1 день

- на случай предоставления услуги по требованию Заказчика (потребителя), расходящемуся с предложенным врачом планом лечения (о чем делается запись в медицинской карте) - 1день

Гарантия устанавливается только на работы, имеющие овеществленный результат: пломбы, восстановления, несъемные и съемные зубные протезы, имплантаты и т.п. На профгигиену, хирургические манипуляции и прочие неовеществленные услуги, гарантии не устанавливаются.

8.1.1. Установленный гарантийный срок может быть сокращен или утрачен:

- при индексе КПУ (Индекс КПУ-сумма кариозных «К», пломбированных «П» и удаленных «У» зубов у одного обследованного) более 13-до 30%, при КПУ более 18-до 50%.

8.2. Гарантийные обязательства сохраняются при соблюдении Заказчиком (потребителем) следующих требований:

8.2.1. Заказчик (потребитель) не реже одного раза в 6 месяцев обращается к своему лечащему врачу- стоматологу для прохождения профилактического осмотра в полости рта, в течение года два осмотра производится бесплатно, при условии полной санации полости рта в клинике ООО «Меридианум».

8.2.2. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения у Заказчика (потребителя) в период действия гарантийного срока заболевания внутренних органов или внешних воздействий, в том числе длительный прием лекарственных препаратов при лечении других

заболеваний, а также беременности, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах или окружающих тканях

8.2.3. Гарантийные обязательства не сохраняются также в случаях:

- лечение зубов «мудрости» или восьмерки обеих челюстей в силу их анатомических особенностей;

- лечение зубов с ранее пролеченными корневыми каналами в других лечебных учреждениях;

- лечение зубов с диагнозом «периодонтит» или «периостит»;

- на реставрацию и лечение зубов во фронтальном участке (передних зубов) при: отсутствии жевательных зубов, патологии прикуса, наличии вредных привычек, наличии профвредности(охранники, спортсмены, музыканты духовых инструментов)

- если восстановленный зуб с удаленным «нервом» (депульпированный) не закрывается Заказчиком (потребителем) ортопедической конструкцией, например, коронкой в течение трех месяцев с момента окончания лечения, или не проводится рекомендованное лечащим врачом рациональное протезирование всей полости рта;

- при лечении зуба по диагнозу «глубокий кариес», в случае возникновения острого пульпита, гарантийные обязательства сохраняются в течение года только на пломбу и анестезию,

лечение корневых каналов этого зуба, включающее их обработку и пломбирование, производится за оплату.

- при любом самостоятельном вмешательстве Заказчика (потребителя) в гарантийную стоматологическую конструкцию.

- лечение зубов с незаконченным формированием корней.

8.2.4. В случае отказа Заказчика (потребителя) от окончания лечения, при несоблюдении рекомендаций врача, гигиены полости рта, а также при неявке на очередной профилактический осмотр гарантийные обязательства на уже проведенное лечение аннулируются.

8.2.5. Заказчик (потребитель) обязуется после операции «имплантация» пройти исследование КЛКТ (конусно-лучевая компьютерная томография) не позднее чем 48 часов после операции.

8.2.6. В случае соблюдения Заказчиком (потребителем) всех рекомендаций после операции «имплантации» и в случае неудачной имплантации по вине Исполнителя, в течение 1 года Потребителю операция повторяется бесплатно.

**9. Заключительные положения**

9.1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон).

9.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

9.3.1. План оказания медицинских услуг (Приложение N 1).

9.4. Подписывая настоящий договор, Заказчик (потребитель) подтверждает, что он был проинформирован о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Действующие Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» размещены на сайте исполнителя <https://meridianum51.ru/> и информационных стендах Исполнителя.

9.5. Информационные стенды Исполнителя находятся в приемном отделении стационаров по адресу: 183038, г. Мурманск, ул. Гагарина, д. 1.

**10. Реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**ООО «Меридианум»**ИНН/КПП** 5190082304/519001001Юридический и фактический адрес:183031, Мурманская обл., г. Мурманск,ул. Юрия Гагарина, д. 1, оф. 43Эл.адрес: meridianum\_dent@mail.ruТелефоны: 8 815 2 56 66 63Банк: ПАО СбербанкБИК 044705615к/с 30101810300000000615р/с 40702810841000004362Генеральный директор:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Тамазян А.М / | **Заказчик (потребитель):**{ФамилияИмяОтчество} (Ф.И.О.){ДатаРождения} (дата рождения){СерияНомерПаспорта}  (паспорт (серия, номер){Выдан} (паспорт (кем выдан){ДатаВыдачи} (паспорт (когда выдан){АдресРегистрации} (адрес регистрации){Телефоны} (телефон)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_{ФамилияИО} (подпись) (расшифровка подписи) |